

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности, применяемые Индивидуальным предпринимателем Ивановым Александром Григорьевичем (далее — Оператор).

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях сайта <https://zemlemer58.ru/> (далее — Сайт), а также о лицах, которые самостоятельно обращаются к Оператору по контактам, размещенным на Сайте, или направляют заявки/запросы расчета через формы Сайта.

1.3. Политика является информационным документом Оператора. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных оформляется отдельно, в том числе путем проставления отметки в соответствующем чекбоксе при направлении обращения через Сайт.

1.4. Реквизиты Оператора: ИП Иванов Александр Григорьевич, ИНН 582902555721, ОГРНИП 318583500058894, дата присвоения ОГРНИП: 22.10.2018.

1.5. Адрес Оператора: РФ, 440521, Пензенская область, Пензенский район, рабочий поселок Золотаревка, улица Садовая, дом 17.

1.6. Контактные данные Оператора по вопросам обработки персональных данных: телефон +7 904 268-58-58, электронная почта zemlemer58@mail.ru.

1.7. Сайт является информационным ресурсом с перечнем основных услуг Оператора. На Сайте не осуществляется прием онлайн-платежей и не используется корзина для оформления заказа непосредственно на Сайте.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Пользователь — посетитель Сайта, а также лицо, направляющее Оператору обращение, заявку или запрос расчета через формы Сайта либо по контактам, размещенным на Сайте.

2.3. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и действия с персональными данными.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.5. Cookie — небольшие фрагменты данных, которые могут сохраняться на устройстве Пользователя и использоваться для работы Сайта, аналитики и повышения удобства использования Сайта.

2.6. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному физическому лицу, иностранному юридическому лицу или иностранному государственному органу.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- лица, самостоятельно обращающиеся к Оператору по телефону, электронной почте, через мессенджеры или иные контактные каналы, размещенные на Сайте;
- лица, оставляющие заявку, обращение или запрос расчета через формы Сайта.

3.2. В зависимости от способа обращения Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание сообщения, заявки или запроса расчета;
- сведения об объекте, услуге, объеме работ, месте выполнения работ и иных обстоятельствах, необходимых для консультации или расчета, если Пользователь добровольно сообщает такие сведения;
- иные сведения, которые Пользователь добровольно сообщает Оператору.

3.3. При посещении Сайта также могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- файлы cookie;
- сведения о браузере;
- сведения об устройстве;
- дата и время посещения;
- адрес посещенной страницы;
- источник перехода на Сайт;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте.

3.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Пользователей Сайта.

4. Цели обработки персональных данных и правовые основания

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание	Действия с данными
Прием и обработка заявки, запроса расчета, консультация по услугам, уточнение стоимости, сроков и условий оказания услуг, связь с Пользователем	имя, телефон, email, содержание сообщения/заявки/запроса расчета, сведения об объекте/услуге и иные добровольно предоставленные сведения	согласие субъекта персональных данных; действия по инициативе Пользователя до заключения договора; Федеральный закон № 152-ФЗ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача в случаях, указанных в Политике, удаление, уничтожение
Обеспечение работы Сайта, анализ посещаемости, улучшение качества Сайта, повышение удобства использования, оценка эффективности рекламы	IP-адрес, cookie, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, адрес страницы, источник перехода, действия на Сайте	согласие Пользователя; Федеральный закон № 152-ФЗ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, обезличивание, удаление, уничтожение
Исполнение требований законодательства Российской Федерации, рассмотрение обращений субъектов персональных данных и запросов уполномоченных органов	персональные данные, необходимые для рассмотрения обращения или исполнения законного требования	Федеральный закон № 152-ФЗ и иные нормативные правовые акты Российской Федерации	сбор, хранение, использование, предоставление в случаях, предусмотренных законом, удаление, уничтожение

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения указанных целей. Не допускается избыточная обработка персональных данных по отношению к заявленным целям.

4.2. Персональные данные предоставляются Пользователем добровольно при обращении к Оператору, направлении заявки или запроса расчета либо формируются автоматически при посещении Сайта в объеме, необходимом для работы Сайта и аналитики.

5. Использование файлов cookie и сервиса «Яндекс Метрика»

5.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, улучшения качества Сайта, анализа посещаемости, повышения удобства его использования и оценки эффективности рекламных мероприятий.

5.2. Оператор использует сервис «Яндекс Метрика» только для статистических и аналитических целей: анализа посещаемости, улучшения качества Сайта, оценки эффективности рекламы и повышения удобства Сайта.

5.3. Данные, получаемые с использованием сервиса «Яндекс Метрика», не используются Оператором для установления личности конкретного Пользователя и прямого обращения к нему без его самостоятельного обращения к Оператору.

5.4. С использованием cookie и сервиса «Яндекс Метрика» могут обрабатываться IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, адрес посещенной страницы, источник перехода и действия Пользователя на Сайте.

5.5. Пользователь вправе ограничить или запретить использование файлов cookie в настройках своего браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

5.6. Продолжая использовать Сайт и/или подтверждая согласие с использованием cookie в интерфейсе Сайта, Пользователь выражает согласие на обработку указанных технических данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, когда раскрытие данных требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации или осуществляется на ином законном основании.

6.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны, если иной срок не предусмотрен договором, согласием субъекта персональных данных или законодательством Российской Федерации.

6.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки, отзыв согласия, требование о прекращении обработки, истечение срока действия согласия, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для достижения целей обработки, исполнения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения работы Сайта, использования сервисов аналитики, связи с Пользователем, а также в иных случаях при наличии законного основания.

7.2. К лицам, которые могут участвовать в обработке персональных данных в пределах целей, указанных в настоящей Политике, могут относиться хостинг-провайдер, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», почтовый сервис, CRM-сервис при его использовании, подрядчик по технической поддержке Сайта, операторы связи, а также государственные органы при наличии законного требования.

7.3. Лица, участвующие в обработке персональных данных по поручению или в интересах Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных в пределах применимых требований законодательства Российской Федерации.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, отзывать согласие на обработку персональных данных, направлять требование о прекращении обработки персональных данных, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в суд.

8.2. Для реализации прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору на адрес электронной почты zemlemer58@mail.ru.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты zemlemer58@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты zemlemer58@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Персональные данные Пользователей не передаются на территорию иностранных государств, иностранным физическим лицам, иностранным юридическим лицам или иностранным государственными органами.

9.2. В случае возникновения намерения осуществлять трансграничную передачу персональных данных Оператор до начала такой передачи выполнит требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», включая направление отдельного уведомления в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по телефону +7 904 268-58-58 или адресу электронной почты zemlemer58@mail.ru.

10.2. В настоящей Политике будут отражены изменения порядка обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.3. Актуальная версия Политики размещается в свободном доступе в сети Интернет на Сайте: <https://zemlemer58.ru/>.